***Assistante Commerciale***

Raphaëlle DEL RIO

5 rue de la Clé des Champs, Lot 75

77700 Magny Le Hongre

Téléphone : 06.03.98.11.33

Mail : [raphaelledelrio@gmail.com](mailto:raphaelledelrio@gmail.com)

Expérience Professionnelle

De 11/2015 – Janvier 2020 : **Chargée de clientèle – MEGA OPTIC, St Thibault des vignes (77)**

Vente de verres optiques pour les opticiens, prises de commandes, émissions et réceptions d’appels, suivi des dossiers, mise sous papier facturation, réalisation de devis.

De 10/2012 – 11/2015 : **Auto-Entrepreneur en Toilettage Canin – AUX COUS SI NETS TOILETTAGE (77)**

Reconversion professionnelle, toiletteuse canin à domicile, Déplacement en clientèle avec matériel, vente d’accessoires canins sur internet.

De 09/2004 – 02/2013 : **Hôtesse d’Accueil Touristique – DISNEYLAND PARIS (77)**

Vente boutique, animations attractions, Hôtesse d’accueil touristique spécialisée en accompagnement, accueil des visiteurs.

De 07/2002 – 07/2004 : **Chargée de clientèle – OFFICE DEPOT (77)**

Ventes de fournitures de bureau, prises de commandes, émissions et réceptions d’appels, service après-vente.

De 01/1999 – 06/2002 : **Hôtesse d’Accueil – GORON pour le Musée du Louvre (75)**

Accueil du public et des groupes, surveillance écran.

Formations

* **Hôtesse d’Accueil touristique spécialisée en accompagnement**

2008 – Tourisme

Bac ou équivalent

* **Agent d’Accueil Touristique**

2005 - Tourisme

BEP, CAP ou équivalent

* **Communication Administrative et Secrétariat**

1996 – Administration

Niveau BEP, CAP

* **Brevet des collèges**

1993 – Bases Scolaires

BEPC

Centres d’intérêts

Présidente d’une association de protection féline, animaux, jardinage, peinture sur céramique.

Anglais intermédiaire

Maîtrise de l’AS400

Permis B